

Jaarverslag 2020

Cliëntenraad 't Boveneind en Dragonder

Inleiding

De cliëntenraad (CR) van 't Boveneind en Dragonder is onderdeel van Zorggroep Charim, gevestigd te Veenendaal. De CR is een onafhankelijke raad, die is samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op 't Boveneind en Dragonder. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten overeenkomstig de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is gegaan. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een cliëntenraad. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De lokale cliëntenraad van 't Boveneind en Dragonder vergadert gemiddeld zes tot acht keer per jaar en hierbij vindt normaliter overleg plaats met de locatiemanager. Van iedere vergadering van de cliëntenraad (met locatiemanager) van 't Boveneind en Dragonder wordt een verslag gemaakt door de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad. Daarnaast maakt de voorzitter van de cliëntenraad een samenvatting (bulletin) van de vergaderingen. Dit bulletin wordt telkens op de website en in de locatienieuwsbrief van 't Boveneind en Dragonder geplaatst.

Zorggroep Charim heeft ook een centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De centrale cliëntenraad treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht.

Aantal vergaderingen

In 2020 heeft de cliëntenraad van 't Boveneind en Dragonder twee keer vergaderd in aanwezigheid van locatiemanager, mevr. J. Vos. Daarnaast hebben er zes vergaderingen plaatsgevonden zonder locatiemanager. In juni heeft er een extra overleg plaatsgevonden met de locatiemanager en een extern adviseur om 'Betekenisvolle medezeggenschap' te bespreken en om speerpunten voor het kwaliteitsplan 2021 te benoemen. De speerpunten voor 2021 zijn:

1. Uitkomsten scan Waardigheid & Trots op Locatie;
2. Transitie van verzorgingshuis naar verpleeghuiszorg in nieuwbouw.

Cliëntenraadsleden

In januari 2020 bestond de cliëntenraad van 't Boveneind en Dragonder uit de volgende personen:

Naam	Functie	Vertegenwoordiging
Dhr. A.C. Boer	Voorzitter	Afgevaardigde naar CCR
Mevr. W. van Roest	Lid + vicevoorzitter	Pampaflat
Mevr. E. Boers	Lid	Pampa zorgwoningen
Dhr. T. Ferkranus	Lid	't Boveneind
Dhr. W. van Gestel	Lid	't Boveneind
Dhr. J. Langeraar	Lid	't Boveneind

Gedurende 2020 vonden de volgende wijzigingen plaats:

- In maart trad dhr. Boer af als voorzitter. Mevr. Van Roest verving hem gedurende een korte periode als vicevoorzitter;
- In april trad dhr. C.M. Laan toe als lid van de CR en werd in juni benoemd tot voorzitter;
- In juni trad dhr. Van Gestel af als CR-lid;

- In juni trad mevr. Van Roest af als CR-lid en vicevoorzitter;
- In juli trad mevr. Boers af als CR-lid.

Adviesaanvragen

In 2020 heeft de CR de volgende adviezen verstrekt:

1. Vervaard positief advies benoeming interim locatiemanager, mevr. J. Vos (februari);
2. Positief advies wijziging aansturing De Kleine Meent (koppeling met De Meent en D'n Aok) (mei);
3. Vervaard positief advies bezoekersregeling n.a.v. corona (mei);
4. Vervaard positief advies benoeming mevr. W. de Witte tot Teamleider Zorg (juni);
5. Vervaard positief advies 1^e versoepeling bezoekersregeling n.a.v. corona (juni);
6. Vervaard positief advies 2^e versoepeling bezoekersregeling n.a.v. corona (juni);
7. Instemming huisregels Wet Zorg en Dwang (juli);
8. Instemming wijziging aanvangstijden kerkdienst (september);
9. Positief advies begroting 2021 (oktober);
10. Instemming concept medezeggenschapsregeling inclusief profielschets CR-leden (november);
11. Instemming verhoging maaltijdprijs externen naar € 10,95 (november);
12. Instemming definitieve medezeggenschapsregeling (december).

Besproken zaken

Tijdens de vergaderingen zijn de operationele zaken met betrekking tot de kwaliteit van zorg en welzijn van de bewoners besproken. Door de cliëntenraad wordt zo gestreefd om gevraagd én ongevraagd advies te geven, gezien vanuit het perspectief van de bewoner. Daarnaast is een groot aantal onderwerpen aan bod geweest tijdens de vergaderingen in 2020, zoals:

- Corona en maatregelen. De CR heeft één keer via een conference call vergaderd vanwege de coronamaatregelen;
- Nieuwbouwplannen 't Boveneind en Dragonder: De CR wordt op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen m.b.t. de nieuwbouw en de gevolgen voor de cliënten;
- Verhuisbudget cliënten;
- Prijzen winkeltje;
- Voedingsconcept;
- Kwaliteitsrapportages;
- Waardigheid & Trots op Locatie is een ondersteuningsprogramma voor verpleeghuislocaties uit het programma Thuis in het Verpleeghuis. Deelnemende locaties krijgen binnen drie maanden inzicht in de mate waarin zij voldoen aan de thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Afhankelijk van ontwikkelpunten krijgen zij ondersteuning op maat. Deze ondersteuning wordt gefinancierd vanuit kwaliteitsgelden. Het programma bekijkt niet alleen zorginhoudelijke aspecten op locatie maar ook de randvoorwaarden (bestuur, personeelsbeleid, ondersteunende diensten). Contact met CR, OR, artsen en behandelaren is hierbij van groot belang.
- WelzijnsPalet;
- Verhuizing ruimte Behandeldienst;
- Begroting 2021, toegelicht door de controller, mevr. M. Legemaat;
- Kwaliteitsplan 2021 en speerpunten;
- Financiële rapportages;
- Kaderbrief;
- Route inzet vrijwilligers;
- Visie betekenisvolle medezeggenschap en benoemen speerpunten voor kwaliteitsplan 2021, met mevr. A. Makkinga;
- Procedure rondom overlijden;

- CarenZorgt in relatie tot bezoekbeperking en controle daarop. CarenZorgt is een veilig zorgnetwerk voor iedereen die zorg krijgt of zorg geeft. Met Caren kun je afspraken maken en taken verdelen. Maar ook elkaar op de hoogte houden en contact leggen met de zorgorganisatie. Caren is gratis, snel en handig voor iedereen die te maken heeft met zorg. Of je nu cliënt of patiënt bent, mantelzorger of professioneel zorgverlener;
- Sluiten buitendeur en veiligheid;
- Levensmiddelenwinkeltje en Bovengoed.

Commissies CR 't Boveneind

De CR beschikt over zeven commissies. Met de ingestelde commissies worden de specifieke kennis en vaardigheden van de CR-leden ingezet en daarnaast wordt de werklust verdeeld. De doelstellingen van de commissies zijn allereerst signalerend, inventariserend en informerend m.b.t. de lokale omstandigheden.

Portefeuilles	Deelnemers
Werkgroep assortiment winkeltje	Dhr. Ferkranus
Facilitaire Zaken en ICT	Dhr. Laan
Financiën en Organisatie	Dhr. Langeraar, dhr. Laan
Zorg, Veiligheid en Hygiëne	Dhr. Ferkranus, dhr. Langeraar
Voortgang nieuwbouw	Dhr. Ferkranus, dhr. Laan
Bezoeken nieuwe bewoners	Dhr. Ferkranus
Interieurwerkgroep	Dhr. Ferkranus

Nieuwe leden

Cliëntenraad 't Boveneind is op zoek naar nieuwe leden. Voor informatie kunt u contact opnemen met Manuele van Nieuwamerongen (ambtelijk secretaris) via telefoonnummer 06-30945353 of cliëntenraadboveneind@zorggroepcharim.nl. Meer over de cliëntenraad leest u op www.boveneind.nl/cliëntenraad

Veenendaal, januari 2020

Dhr. C.M. Laan, voorzitter CR 't Boveneind
Mevr. M.M. van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CR 't Boveneind